



„Komplekss Citadele” SIA Profesionālo Studiju Skola Citadele®

Valsts akreditēts profesionālās tālākizglītības centrs

IZM reģ. Nr. 3361802439; Reģ. Nr. 42103026504

Juridiskā adrese: Meistaru iela 10-401, Rīga,

Rīga, Meistaru iela 10, LV 1050; Rīga, Liepāja, Graudu 40, LV 3401;

Tālr. 675 28855, mob. tālr. 295 28855, mob. tālr. 277 28855

<https://www.skolacitadele.lv>; e-pasts: riga@skolacitadele.lv

Distances līgums

par digitālā satura un neformālās izglītības pašmācības kursu iegādi

Rīgā 2026.gada 17.februārī

Šis distances līgums nosaka kārtību, kādā SIA “Komplekss Citadele”, reģistrācijas Nr. 42103026504, Meistaru iela 10-401, Rīga, sniedz digitālus pašmācības kursus un saistītos pakalpojumus tīmekļa vietnēs www.labaizglitiba.lv un www.skolacitadele.lv, bet pircējs iegādājas šos kursus attālināti, izmantojot interneta veikalu vai pieteikšanās sistēmu.

Distances līgumam pirms noslēgšanas un līguma tekstā jāietver tirgotāja identitāte, kontaktinformācija, pakalpojuma galvenās īpašības, cena, apmaksas un izpildes noteikumi, atteikuma tiesību informācija, kā arī strīdu risināšanas kārtība.

1. Līguma puses

Pakalpojuma sniedzējs / tirgotājs:

SIA “Komplekss Citadele”

Reģ. Nr.: 42103026504

Juridiskā adrese: Meistaru iela 10-401, Rīga

Tālrunis: 29528855

E-pasts: riga@skolacitadele.lv

Mājaslapas: www.labaizglitiba.lv, www.skolacitadele.lv

Pircējs / patērētājs:

Fiziska persona, kas veic pasūtījumu un samaksu tīmekļa vietnē, norādot pasūtījuma veikšanai nepieciešamos datus.

2. Līguma priekšmets

2.1. Pakalpojuma sniedzējs pārdod pircējam digitālu saturu un pašmācības kursus neformālajā izglītībā, kas pieejami tiešsaistē iepriekš sagatavotu materiālu formā.

2.2. Kurss var ietvert video materiālus, tekstus, uzdevumus, testus, lejuplādējamus failus, pārbaudes darbus, kā arī citus ar konkrēto kursu saistītus digitālus mācību resursus.

2.3. Pēc attiecīgās programmas apguves un, ja izpildīti konkrētā kursa nosacījumi, pircējam var tikt izsniegta apliecība par neformālās izglītības programmas apguvi, ja tas ir paredzēts konkrētā kursa aprakstā.

2.4. **Apliecība tiek izsniegta tikai gadījumā, ja kurss ir pilnībā apgūts**, tas ir:

- ieskaitīti visi praktiskie darbi;
- noskatīti visi video materiāli;
- izlasīti visi kursa materiāli.

2.5. Katra kursa būtiskās īpašības, saturs, cena, piekļuves ilgums, prasības apliecības saņemšanai un cita būtiska informācija tiek norādīta konkrētā kursa aprakstā pirms pasūtījuma veikšanas.

3. Līguma noslēgšana

3.1. Pircējs izvēlas kursu, aizpilda nepieciešamo informāciju, apliecina piekrišanu šim distances līgumam un veic apmaksu.

3.2. Līgums uzskatāms par noslēgtu brīdī, kad:

- pircējs ir veicis pasūtījumu;
- pircējs ir veicis veiksmīgu apmaksu;
- pakalpojuma sniedzējs ir apstiprinājis pasūtījuma saņemšanu elektroniski.

3.3. Pēc līguma noslēgšanas pakalpojuma sniedzējs nosūta pircējam apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā, piemēram, e-pastā, iekļaujot līguma un pasūtījuma būtisko informāciju, kā arī, ja attiecināms, pircēja skaidro piekrišanu digitālā satura piegādes uzsākšanai un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu. To tieši prasa MK noteikumu Nr. 255 17. punkts.

4. Cena un apmaksas noteikumi

4.1. Visas cenas mājaslapā ir norādītas euro (EUR).

4.2. **Visas norādītās cenas ir gala cenas un ietver pievienotās vērtības nodokli (PVN)** saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. SIA “Komplekss Citadele” ir PVN maksātājs.

4.3. Kurša gala cena tiek norādīta pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

4.4. Pircējs tiek informēts par darījuma noslēgšanu:

- uz ekrāna pēc sekmīgas apmaksas;
- ar automātisku e-pasta apstiprinājumu.

4.5. Apmaksa tiek veikta tiešsaistē, izmantojot:

- Klix maksājumu risinājumu;

- maksājumu kartes;
- internetbanku;
- citus pieejamos veidus.

4.6. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs neuzsākt pakalpojuma sniegšanu, kamēr nav saņemta pilna apmaksa.

5. Pakalpojuma sniegšanas un piegādes noteikumi

5.1. Šī līguma izpratnē “piegāde” nozīmē digitālā satura pieejas nodrošināšanu elektroniskā vidē.

5.2. Piekļuve kursam tiek nodrošināta **automātiski uzreiz pēc veiksmīgas apmaksas**.

5.3. Pircējs saņem piekļuvi kursam savā lietotāja kontā vai ar e-pastā nosūtītu informāciju par piekļuves aktivizēšanu.

5.4. Kurss ir digitāls saturs, kas netiek piegādāts materiālā datu nesējā, tādēļ uz to attiecas distances līguma noteikumi par pakalpojumiem un digitālo saturu

5.5. **Piekļuve kursam tiek nodrošināta automātiski uzreiz pēc apmaksas, un piekļuves termiņš ir 3 (trīs) mēneši no piekļuves piešķiršanas brīža.**

5.6. Ja pircējs objektīvu tehnisku iemeslu dēļ nesaņem piekļuvi iegādātajam kursam, viņam ir pienākums nekavējoties sazināties ar pakalpojuma sniedzēju pa e-pastu vai tālruni.

6. Pircēja apliecinājumi

6.1. Veicot pasūtījumu, pircējs apliecina, ka:

- ir iepazinies ar šo distances līgumu;
- ir iepazinies ar konkrētā kursa aprakstu, cenu un saturu;
- saprot, ka iegādājas digitālu saturu, kas tiek piegādāts tiešsaistē;
- piekrīt digitālā satura piegādes uzsākšanai uzreiz pēc apmaksas;
- apliecina, ka šādas piekrišanas dēļ zaudē atteikuma tiesības, tiklīdz digitālā satura piegāde ir uzsākta.

6.2. Šī piekrišana un apliecinājums ir obligāti jāiegūst pirms pirkuma pabeigšanas, ja tirgotājs vēlas likumīgi piemērot atteikuma tiesību izņēmumu digitālajam saturam, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā.

7. Atteikuma tiesības un atgriešanas noteikumi

7.1. Parasti patērētājam distances līgumos ir 14 dienu atteikuma tiesības. Pakalpojumiem šis termiņš tiek skaitīts no līguma noslēgšanas dienas. Ja tirgotājs nav sniedzis informāciju par atteikuma tiesībām un atteikuma veidlapu, termiņš var pagarināties līdz vienam gadam.

7.2. Tomēr pircējs **nevar izmantot atteikuma tiesības**, ja:

- līgums ir noslēgts par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā;
- digitālā satura piegāde ir uzsākta ar pircēja iepriekš skaidri paustu piekrišanu pirms 14 dienu termiņa beigām;
- pircējs ir apliecinājis, ka zaudē atteikuma tiesības;
- pakalpojuma sniedzējs ir nosūtījis pircējam attiecīgo apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā.

7.3. Tā kā šajā mājaslapā pārdotie kursi ir digitāls saturs ar automātisku piekļuves piešķiršanu uzreiz pēc apmaksas, pircējs, piekrītot piegādes uzsākšanai un apliecinot atteikuma tiesību zaudēšanu, pēc piekļuves saņemšanas vairs nevar izmantot 14 dienu atteikuma tiesības.

7.4. Fizisku preču atgriešana šī līguma ietvaros nav piemērojama, jo pakalpojuma sniedzējs nepārdod fiziskas preces.

7.5. Adrese preces atgriešanai nav piemērojama, jo līguma priekšmets ir digitāls saturs, nevis materiāla lieta.

8. Pasūtījuma atcelšanas noteikumi

8.1. Pircējs var lūgt atcelt pasūtījumu **līdz digitālā satura piegādes uzsākšanai**.

8.2. Ņemot vērā, ka piekļuve kursam tiek nodrošināta automātiski uzreiz pēc apmaksas, praksē pasūtījuma atcelšana iespējama tikai līdz brīdim, kad piekļuve vēl nav faktiski nodrošināta.

8.3. Ja digitālā satura piegāde jau ir uzsākta, pircējs nevar atcelt pasūtījumu pēc savas iniciatīvas, izņemot gadījumus, kad pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem vai pastāv cits normatīvajos aktos paredzēts pamats.

8.4. Ja pakalpojuma sniedzējs objektīvu tehnisku vai organizatorisku iemeslu dēļ nevar nodrošināt iegādātā kursa pieejamību, pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs atcelt pasūtījumu un atmaksāt saņemto summu.

8.5. Ņemot vērā, ka piekļuve kursam tiek piešķirta uzreiz pēc apmaksas, pircējs var atteikties no pasūtījuma tikai līdz brīdim, kad piekļuve vēl nav aktivizēta.

9. Naudas atmaksas noteikumi

9.1. Naudas atmaksa tiek veikta tikai noteiktos gadījumos, piemēram:

- pakalpojuma sniedzējs nevar nodrošināt piekļuvi iegādātajam kursam;
- pircējam kļūdaini ir ieturēta samaksa, bet pakalpojums nav piegādāts;
- digitālais saturs vai digitālais pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem un normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos pircējam ir tiesības prasīt cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu.

9.2. Ja digitālais saturs vai digitālais pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem, patērētājam ir likumīgas tiesības prasīt atbilstības nodrošināšanu, cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu, savukārt pārdevējam noteiktos gadījumos nauda jāatmaksā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas.

9.3. Naudas atmaksa tiek veikta uz to pašu maksāšanas līdzekli, kuru pircējs izmantoja maksājumam, ja vien pircējs nav skaidri piekritis citam atmaksas veidam. Arī digitālā satura vai digitālā pakalpojuma līguma atcelšanas gadījumā likums paredz atmaksu ar to pašu maksāšanas līdzekli un bez papildu maksas par atmaksu.

9.4. Ja normatīvajos aktos ir piemērojama naudas atmaksa, tā tiek veikta bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad pakalpojuma sniedzējs ir saņēmis pamatotu pircēja prasījumu un konstatējis atmaksas pamatu.

10. Pakalpojuma kvalitāte un atbildība

10.1. Pakalpojuma sniedzējs apņemas nodrošināt, ka digitālais saturs atbilst līguma noteikumiem, kursa aprakstam, funkcionalitātei un citām būtiskajām īpašībām.

10.2. Digitālais saturs vai digitālais pakalpojums ir uzskatāms par atbilstošu līguma noteikumiem, ja tas atbilst sniegtajam aprakstam, norādītajam daudzumam, kvalitātei, funkcionalitātei, saderībai un citām iezīmēm.

10.3. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par to, ka pircējs nerasniedz sev vēlamo mācību rezultātu, ja kurss ir piegādāts atbilstoši aprakstam un pieejamība ir nodrošināta.

10.4. Pakalpojuma sniedzējs neatbild par pārtraukumiem, ko radījuši trešo personu pakalpojumi, interneta traucējumi, pircēja ierīču bojājumi vai neatbilstoša programmatūra, ciktāl tas nav pretrunā ar imperatīvajām patērētāju tiesību normām.

10.5. Pakalpojuma sniedzējs negarantē konkrētu individuālu rezultātu sasniegšanu, jo rezultāts ir atkarīgs no pircēja iesaistes un mācību procesa izpildes.

11. Intelektuālais īpašums

11.1. Visi kursu materiāli, video, teksti, faili, uzdevumi, testu saturs, dizains un cita informācija ir pakalpojuma sniedzēja vai tā sadarbības partneru intelektuālais īpašums, ja vien nav norādīts citādi.

11.2. Pircējs iegūst tikai personisku, neekskluzīvu un nepārdodamu tiesību izmantot iegādāto kursu savām mācību vajadzībām.

11.3. Pircējam aizliegts bez pakalpojuma sniedzēja rakstveida atļaujas:

- kopēt, pavairot vai izplatīt kursa saturu;
- publiskot vai nodot to trešajām personām;
- izmantot kursa saturu komerciāliem nolūkiem.

11.4. **Pieklūve kursam paredzēta tikai vienam lietotājam. Aizliegta pieklūves nodošana trešajām personām vai koplietošana.**

12. Personas datu apstrāde

12.1. Pircēja personas dati tiek apstrādāti pasūtījuma izpildei, maksājumu apstrādei, pieklūves nodrošināšanai kursam, grāmatvedības uzskaitēi, saziņai ar pircēju un, ja attiecināms, apliecības sagatavošanai.

12.2. Plašāka informācija par personas datu apstrādi tiek sniegta pakalpojuma sniedzēja privātuma politikā attiecīgajā tīmekļa vietnē.

12.3. **Privātuma politika pieejama:**

<https://labaizglitiba.lv/kontakti.php#privatuma>

13. Tehniskās prasības

13.1. Lai izmantotu digitālo saturu, pircējam nepieciešams:

- dators, planšete vai viedtālrunis;
- interneta pieslēgums;
- aktuāls interneta pārlūks;
- skaļruņi vai austiņas.

13.2. Pakalpojuma sniedzējs negarantē pilnvērtīgu darbību, ja netiek izpildītas tehniskās prasības.

14. Sūdzību izskatīšanas kārtība

14.1. Pircējs sūdzības, pieteikumus vai jautājumus iesniedz rakstiski uz e-pastu: **riga@skolacitadele.lv**.

14.2. Pakalpojuma sniedzējs izskata pircēja iesniegumu saprātīgā termiņā un sniedz atbildi iespējami ātri.

14.3. PTAC norāda, ka strīds vispirms risināms pārrunu ceļā, un pārdevēja pienākums ir sniegt atbildi vai risinājuma piedāvājumu 15 darbdienu laikā.

15. Strīdu risināšanas kārtība

15.1. Visi strīdi starp pircēju un pakalpojuma sniedzēju vispirms risināmi savstarpēju pārrunu ceļā.

15.2. Ja strīdu neizdodas atrisināt pārrunu ceļā, patērētājs var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

15.3. Ja PTAC palīdzība strīda risināšanā nav devusi rezultātu un attiecīgajā jomā tas ir iespējams, patērētājs var vērsties Patērētāju strīdu risināšanas komisijā. PTAC skaidro, ka komisijas darbību nodrošina PTAC un iesniegumus komisijai iesniedz uz e-pastu pasts@ptac.gov.lv.

15.4. Strīdi, kurus nav iespējams atrisināt ārpusstiesas ceļā, izskatāmi Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

16. Nobeiguma noteikumi

16.1. Šis distances līgums ir saistošs katram pircējam, kurš veic pasūtījumu tīmekļa vietnē un apstiprina piekrišanu šī līguma noteikumiem.

16.2. Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs grozīt distances līgumu, publicējot aktuālo redakciju mājaslapā. Grozījumi neattiecas uz jau noslēgtiem pasūtījumiem.

16.3. Katrā konkrētajā pasūtījumā ir piemērojama tā distances līguma redakcija, kas bija spēkā pasūtījuma veikšanas brīdī.

16.4. Līgums tiek noslēgts elektroniski un ir spēkā bez paraksta, saskaņā ar normatīvajiem aktiem par distances līgumiem.